

# AC Goodwill Policy

안내일자 : 2025년 8월 13일

## Flexible Rebooking Policy

정의	승무원 노사 협약에 따라 해당 여행기간의 고객을 대상으로 1회에 한하여 출발 2시간 전까지 재발행 시 변경수수료 및 항공료차액 면제해 주는 정책  단, 아래 조건에 모두 부합하여야 함.
조건	1) <b>014 Stock</b> 항공권 (*AC OPERATED FLIGHT ONLY) 2) 발권일이 <b>2025년 08월 13일</b> 까지인 항공권 3) 여행일이 <b>2025년 08월 15일부터 08월 18일</b> 사이인 항공권
변경 가능한 여행 날짜 범위	<b>2025년 08월 21일부터 09월 12일</b> 사이 (이 외 날짜로 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCL 모두 징수)
제한사항	1) 출발 2시간 전까지만 해당 웨이버코드로 처리 가능 2) 출발 및 목적지 변경 불가 도착지 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCOL 징수 해야함
변경수수료	면제 (1회에 한함)
항공료 차액	<b>오리진 여정과 같은 출도착지 &amp; 같은 캐빈일 경우 면제</b>  (이코노미 Y CLASS, 프리미엄이코노미 O CLASS, 비즈니스 J CLASS까지) (예시: G class → M class로 변경시 차액 면제)
웨이버코드	<b>ACALABAUG25</b> (Endorsement Box 에 입력 필수)
환불	운임 규정 적용 (페널티 웨이버 불가)